

Insamlingspolicy

Syfte

Denna policy beskriver från vilka källor Tjejjouren Väst finansierar sin verksamhet, samt andra regler för hur insamlingen får bedrivas, hur föreningen samlar in pengar och hur föreningen hanterar gåvor samt hur Tjejjouren Väst arbetar med bild och text i dess insamlingsmarknadsföring.

Insamlingspolicyn stärker även givarnas insyn i Tjejjouren Västs insamlingsarbete.

Inledning

Det är viktigt att givare är trygga med att donera en gåva till Tjejjouren Väst och att pengarna går till ändamålet.

Föreningen använder olika insamlingsmetoder och prövar ofta nya metoder för att minska våra insamlingskostnader. Det är viktigt för Tjejjouren Väst att kommunikationen är tydlig och korrekt och att det alltid sker med största respekt för målgruppen.

Om bilder används så ska materialet inte skada, kränka eller skapa otrygghet hos en person. Om personer används i Tjejjouren Västs marknadsföring så ska dessa alltid godkända sin medverkan innan publicering sker.

Insamlingens ändamål

Tjejjouren Väst samlar in gåvor till vårt arbete för stöd till tjejer och unga kvinnor och deras rätt till goda livsvillkor och lika rättigheter. Detta arbete görs genom föreningens stöd- och utbildningsverksamheter. Tjejjouren Väst erbjuder medmänskligt stöd, sprider kunskap och bildar opinion. I allt insamlingsarbete ska det alltid vara tydligt till vilket ändamål gåvorna går.

Föreningen samlar in gåvor till följande ändamål:

- Allmänt till föreningens arbete för tjejer och unga kvinnors psykisk hälsa och välbefinnande.
- Föreningens stödverksamheter: Stödchatt, Appen Stella och Digital Storasyster. Rekrytering och utbildning av volontärer.

TJEJ JOURN VÄST

- Föreningens utbildningsverksamhet: Kunskapshöjning i digitala kanaler, marknadsföring av kunskapshöjande insatser. Föreläsningar och kurser i frågor som rör psykisk hälsa och ohälsa.

Då Tjejjouren Väst alltid ska kunna följa målgruppen unga och utvecklas för att nå ut till målgruppen, kan insamlade gåvor även gå till viss administration samt insamlingskostnader. Dessa kostnader får aldrig överstiga 25 % i enlighet med regler från Svensk insamlingskontroll

Hur fördelningen av intäkterna har förhållit sig under ett verksamhetsår, rapporteras i årsredovisningen, som även publiceras på föreningens hemsida.

Öronmärkning

Tjejjouren Väst strävar efter att så få medel som möjligt öronmärks, eftersom föreningen i den mån det är möjligt vill kunna använda gåvorna till där det bäst behövs, vilket under ett verksamhetsår kan variera.

Om en givare har specifika önskemål om vad en gåva ska gå till, tar Tjejjouren Väst emot denna gåva om det bedöms att det önskade ändamålet är möjligt att genomföra. Detta sker alltid i dialog med givaren, då föreningen också upprättar en överenskommelse om hur gåvan ska återrapporteras.

Insamlingsmetoder

Vi samlar in merparten av våra gåvor med följande metoder:

Insamlingsbrev (e-post)

Annonser (digitalt)

Digitala medier (hemsida och sociala medier)

Spontana insättningar från privatpersoner (t.ex. bankgiro, Swish)

Högtids- och minnesgåvor (e-post)

Företagssamarbeten och sponsring. (t.ex. bankgiroinsättning, subventionerad kostnad eller tjänst)

Stiftelseansökningar

Tjejjouren Väst använder metoder som innebär så lite kostnader som möjligt för att undvika oskäligen kostnader för administration.

Personuppgifter

Givare ska alltid känna sig trygga när de lämnar personuppgifter till organisationen, när de exempelvis ger en gåva, samt känna sig trygga med hur insamlade medel används.

Vid hantering av givarens personuppgifter följer Tjejjouren Väst

Dataskyddsförordningen (GDPR). Givaren ska kunna ta del av information om hur Tjejjouren Väst hanterar personuppgifter på hemsidan.

Frågor om användningen av personuppgifter ska bemötas på ett professionellt och tillmötesgående sätt.

Tjejjouren Väst har tagit fram en integritetspolicy som finns att läsa på föreningens hemsida.

Klagomålshantering och återbetalning av gåva

Klagomål ska alltid bemötas på ett professionellt och vänligt sätt. Om givaren ångrar sig och önskar få tillbaka sin gåva ska detta i största möjliga mån respekteras och gåvan återbetalas.

Nekandet av gåva

Utan gåvor skulle Tjejjouren Västs arbete inte vara möjligt. Trots det förbehåller sig Tjejjouren Väst sig rätten att i vissa fall tacka nej till en gåva om givarens värderingar eller verksamhet strider mot organisationens värderingar samt om det finns misstanke att gåvans ursprung är etiskt olämpligt.

Tjejjouren Väst kan även tacka nej till gåva om den är förenad med specifika villkor som vi anser att vi inte kan uppfylla, eller om kostnaderna för att ta emot gåvan inte står i rimlig proportion till gåvan i sig.

Andra skäl att tacka nej kan vara att gåvan får oönskade konsekvenser eller om den består av varor, tjänster, byggnader med mera som föreningen inte kan använda eller avyttra. Denna typ av beslut tas av styrelsen.

Minderåriga i insamlingsarbete

Inget av Tjejjouren Väst initierat insamlingsarbete ska rikta sig till personer under 18 år.

Underleverantörer för insamling

Tjejjouren Väst har idag inga underleverantörer för insamling.

Insamlingspolicyn ses över en gång per år inför årsmöte och revideras vid behov av Tjejjouren Västs kansli och fastställs av styrelsen.

Tjejjouren Väst

Nordostpassagen 7B

41311 Göteborg

info@tjejjourenvast.se

Organisationsnummer: 802460-9284

Styrande dokument: Insamlingspolicy

Policy upprättad: 2021-01-13

Upprättad av: Verksamhetschef

Godkänd av: Styrelsen Tjejjouren Väst